

Rekisteri- ja tietosuojaseloste Torstenholm asiakasrekisteri Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24§

1. Rekisterinpitäjä

Torstenholm HC Oy, Tiilipojanlenkki 4, 01720 Vantaa, Y-tunnus 0994019-7, Kotipaikka Helsinki

2. Yhteyshenkilö ja tietosuojavastaava rekisteriä koskevissa asioissa

Timo Röyskö, timo.roysko@torsten.fi, p. 0400 406 640.

3. Rekisterin nimi

TORSTEN asiakasrekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on oikeutettu etu. Henkilötietojen käyttötarkoitus on asiakassuhteen hoitaminen, ylläpito ja kehittäminen. Osoitteet voidaan toimittaa kertaluontoisesti kolmannelle taholle markkinointitarkoituksissa. Luovutuksesta tehdään aina sopimus, joka velvoittaa osoitteiden poistamiseen työn jälkeen kolmannen osapuolen kaikista tiedostoista, palvelimilta ja manuaalisista välineistä. Uutiskirjelähetys sähköisesti kolmannen osapuolen palvelimelta tehdään aina pysyvää tietosuojalainsäädäntösopimusta ja sen ehtoja noudattaen.

5. Rekisterin tietosisältö

Yrityksen ja sen tilaajahenkilön/-henkilöiden nimi, titteli, sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite. Asiakashistoria (esim. tilaukset, toimeksiannot, laskutukseen ja perintään liittyvät seikat), suoramarkkinointikiellot sekä mahdolliset muut rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeelliset tiedot

6. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Yritysrekisteriin merkittäviä henkilötietoja hankitaan / saadaan tilausten yhteydessä, verkossa, puhelimitse, tapaamisissa, postitse ja vastaavilla muilla tavoilla. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös yleisesti saatavilla olevista tietolähteistä, esimerkiksi yritysten verkkosivuilta sekä palveluntarjoajilta (Suomen Asiakastieto Oy), julkisista ja yksityisistä rekistereistä.

7. Henkilötietojen luovuttaminen ja tietojen siirto

Rekisterinpitäjä ei luovuta asiakkaiden henkilötietoja ulkopuolisille ilman sopimusta henkilötietojen käsittelyn periaatteista ja lainmukaisuudesta. Luovutus tapahtuu vain Torstenholmin viestien välitystarpeissa. Luovutus voi tapahtua myös, mikäli ulkopuolinen palvelun- tai ohjelmistontarjoaja sijaitsee tai säilyttää tietoja Euroopan Unioon tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Näissä tapauksissa Torstenholm varmistaa tietosuojan tason lainsäädännön edellyttämällä tavalla, selvittämällä ja tiedustelemalla aiheesta palveluntarjoajalta sekä kirjaamalla EU mallilausekkeet tietojen siirrosta kolmansiin maihin.

8. Tietojen poistaminen

Tietoja poistetaan ja ylläpidetään kieltorekisterissä henkilön pyynnöstä tai asiakassuhteen/asiakkaan yritystoiminnan loppumisen ja vastaavan tilanteen vuoksi.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet ja tietojen säilytysaika

Torstenholm HC Oy

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina; Rekisterinpitäjän laitteisto, jolla rekisteri/tietokannat sijaitsevat, on suojattu palomuurilla, salasanoilla ja erilaisin teknisin toimenpitein. Rekisteriä käsittelevät henkilöt ovat tietoisia henkilötietosuojasta ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvästä lainsäädännöstä. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään.

Tietokantojen varmuuskopiot sijaitsevat samoin lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt. Torstenholm pyrkii suojaamaan asiakkaitensa yksityisyyttä kaikin yritykselle mahdollisin keinoin.

Henkilötietoja säilytetään rekisterissä niin kauan kuin se on käyttötarkoituksen vuoksi tarpeellista.

10. Tietojen tarkastusoikeus, korjaaminen ja muutokset

Lainsäädännön mukaisesti rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot rekisterissämme tai pyytää poistamaan tiedot. Pyynnön voi tehdä koska vain ja saattaa tieto rekisterinpitäjälle sähköpostitse tai puhelimitse. Korjaus- ja poistopyyntöjen teko on veloituksetonta. Pyynnön voi lähettää osoitteeseen: info@torsten.fi tai puhelimitse 0207353027 suoraan rekisterin yhteyshenkilölle.

11. Muut henkilörekisteriin merkityn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää hänen tietojensa käyttö suoramainontaan ja markkina- sekä mielipidetutkimusta varten. Henkilö voi ilmoittaa kiellon milloin tahansa tai poistamalla uutiskirjeen postituslistalta viestin ohjaamalla tavalla.

Tietoa evästeistä

Verkkosivustoillamme käytetään evästeitä (cookies) siihen, että sivusto toimii parhaalla mahdollisella tavalla käyttäjän kannalta sekä kävijöiden tilastoimiseen (GoogleAnalytics) ja mahdollisten mainosten näyttämiseen käynnin jälkeen.

Henkilöllisyyttäsi ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla, emmekä yhdistä mahdollisia henkilötietoja (esim. yhteydenottolomakkeen täytön yhteydessä meille ilmoittamiasi) evästeisiin.

Evästeiden avulla voidaan mm. kerätä tilastoja kävijöistä ja heidän liikkumisestaan sivustolla, ja näiden tietojen avulla kehittää sivustoa. Eväsetietojen säilytysaika vaihtelee, ne voivat poistua heti, kun suljet tai säilyä pidempään.

Sivustollamme voi olla myös kolmansien osapuolten (mm. Google ja Facebook) evästeitä, joiden avulla kehitämme toimintaamme palvelemaan sinua paremmin ja voimme esim. näyttää sinulle myöhemmin mainoksia palveluistamme sen perusteella, millä sivuilla olet käynyt. Voit estää evästeet selaimestasi, mutta huomioi, että www-sivusto ei aina toimi tämän jälkeen hyvin. Joillain sivustoillamme saatetaan käyttää myös sosiaalisen median yhteisöliitännäisiä (esim. Tykkää- tai Jaa-painikkeet). Kunkin liitännäisen sisältö tulee sosiaalisen median palvelusta, joka voi kerätä tietoa omien (meistä riippumattomien) yksityisyydensuojaehtojensa mukaisesti.

Torstenholm HC Oy

Evästekäytäntö koskee torsten.fi-sivustoa sekä muita mahdollisia tulevaisuudessa avattavia sivustoja, joista päivitetään tällöin erikseen tähän selosteeseen.

19.3.2018, Vantaa